

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ № 52 от 17.03.2022 г.

Заведующий детским садом

№ 12 «Ягодный садик»

документ № 12/2022 Е.В. Кобрысева

Алгоритм действий работников образовательной организации при выявлении насилия в отношении детей

Физическое насилие

Прекращение насилия:

Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен:

прекратить насилие, разнять стороны, и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим;

проинформировать об инциденте заведующего.

Воспитатель должен:

поговорить с пострадавшим, успокоить, заверить в полной поддержке, обозначить свою позицию по неприятию насилия;

обеспечить безопасность пострадавшего от продолжения насилия со стороны обидчика;

организовать разбор выявленного (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)) факта насилия.

Работа с ситуацией:

Организовать работу (последовательно или - если позволяют ресурсы педагогического коллектива - параллельно) отдельно с каждой категорией участников инцидента. (**Примечание:** Предварительно необходимо определить статус основных участников инцидента (жертву, агрессора, свидетелей), так как беседа с каждым из них строится по-разному. При этом следует иметь в виду, что в ситуации буллинга в роли агрессора может оказаться жертва травли, доведенная до предела).

Работа с жертвой:

выслушать ее видение сложившейся ситуации (демонстрируя поддержку пострадавшему), выяснить является ли данный инцидент единичным или и ранее к пострадавшему применялись какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;

обсудить пути разрешения ситуации (при обеспечении необходимой поддержки со стороны педагогов и других воспитанников, и необходимости подключения других служб или специалистов);

спланировать совместно стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным воспитанникам в группе и в образовательной организации;

согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения и стабильного прекращения издевательств.

Работа с обидчиком (обидчиками):

Примечание: если обидчиков несколько, то следует побеседовать с каждым по очереди, не позволяя им выстроить групповую защиту (и только затем со всеми вместе).

выяснить его (их) восприятие инцидента и объяснение собственного поведения и мотивов (при этом важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз) и видения разрешения сложившейся ситуации;

- при построении беседы важно донести мысль о том, что предметом обсуждения является не поиск виноватого (личности пострадавшего и обидчика или повод, который возможно дал пострадавший), а недопустимость действий, связанные с насилием (издевательства, применения силы и психологического давления), независимо от того, кто их совершил и по какой причине, какие страдания испытывает человек (безотносительно личности жертвы), подвергающийся насилию и к каким последствиям для его здоровья могут привести данные действия в дальнейшем, что насильственные действия влекут за собой применение к обидчику (обидчикам) воспитательных и дисциплинарных мер (а некоторые из них предусматривают и правовую ответственность);

Если обидчик (обидчики) в ходе беседы признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор завершается проведением примирительной встречи с пострадавшим и их обещанием прекратить насилие и пресекать подобные действия со стороны других воспитанников;

обидчик (обидчики) информируются о том, что случившийся инцидент будет доведен до сведения их родителей, а сами они будут находиться под пристальным вниманием взрослых;

назначаются сроки периодических встреч, призванные продемонстрировать, что ситуация находится под контролем педагогов, а их поведение отслеживается;

организуется социально-педагогическая и психологическая (при необходимости) помощь в изменении форм поведения. В случае, когда насильственные действия осуществляются преднамеренно, осознано, систематически и обидчик (обидчики) не признают свою вину, разговор следует сразу строить на том, каким образом эти действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут применены (постановка на внутриучрежденческий учет и учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), сообщение в полицию и т.д. С такими воспитанниками организуется длительная коррекционно-реабилитационная и профилактическая работа по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение, с привлечением органов и учреждений системы профилактики.

Если инициатором насильственных действий в данном инциденте является жертва травли, то акцент делается на том, что насильственные действия не являются способом решения проблемы и недопустимы, а применяется алгоритм работы с жертвой.

Работа со свидетелями:

выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного);

выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;

четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются насилием (жестоким обращением, издевательством, травлей) и что они недопустимы;

объяснить, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием такого обращения;

для закрепления мысли о неприемлемости насильственных действий в отношении кого-либо, можно предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в группе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают;

обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв);

информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий;

донести мысль о том, что сообщение о происходящих или планируемых кем-то насильственных инцидентах взрослым является способом защиты здоровья и оказания помощи и не может считаться предательством (доносительством).

Работа с родителями:

Родителей и пострадавшего ребенка (жертвы), и ребенка-обидчика необходимо **проинформировать:**

о случившемся инциденте (беспристрастное описание ситуации, безопределения степени вины каждого участника);

о позиции образовательной организации в отношении насильственных действий (неприемлемость и пресечение);

о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем;

о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика;

предложить психолого-педагогическую помощь (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику).

Примечание: При сообщении о происшедшем родителям воспитанника, пострадавшего от насилия, или родителям воспитанника - обидчика, следует учитывать, возможность для пострадавшего или обидчика ситуации угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Организовать (при необходимости) проведение бесед в группе и (или) родительского собрания для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в КДН и ЗП, ППМС-центр и т.д.

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные (а при необходимости и дисциплинарные меры), обстановка в группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других воспитанников) не наблюдается в течение 3 - 4 недель.

Решение о принятии воспитательных мер принимает воспитатель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, руководством.

Примечание: При выборе мер воздействия следует использовать воспитательные, а не карательные методы.

Признаки применения физического насилия к ребенку в семье

- повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, синяки, царапины, ссадины, ожоги) и различную степень давности (особенно часто появляющиеся после выходных и праздничных дней);
- тревожность, неуверенность в себе, угнетенность, пассивность, плохое настроение

- или резкие его перепады, несвойственная ранее рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- агрессивность в отношении других людей или животных;
 - страх перед взрослыми, общение с детьми младшего возраста;
 - болезненное отношение к замечаниям, критике (плач, истерика);
 - боязнь тактильных контактов, вздрагивание при резких движениях рядом; заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
 - нежелание идти домой после школы (поиск повода задержаться).

Действия работников образовательной организации

Воспитатель должен:

- создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации (попытаться установить контакт, разговаривать ребенка);
- сообщить руководителю образовательной организации о предположении об имевшемся насилии;
- пригласить для разговора родителей (законных представителей), сообщить им о наличии признаков насилия у ребенка, получить от них письменное объяснение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка), проинформировать родителей (законных представителей) о правовой (в том числе уголовной) ответственности;
- через администрацию образовательной организации проинформировать органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, органы внутренних дел (в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей, жестокого обращения с ними, утвержденному постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 17.09.2014 года № 3);
- при подтверждении предположения об имевшемся насилии организовать постановку семьи на внутриучрежденческий учет, установление дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка, сопровождение семьи (в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15).

Психологическое насилие

Прекращение насилия:

Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен:

- пресечь грубые насмешки, высмеивания, обзывания, злые шутки в общении обучающихся, с информирование о том, что эти действия относятся к категории психологического насилия, и являются недопустимыми;
- проинформировать об инциденте воспитателя.

Воспитатель (при помощи педагога-психолога, социального педагога) должен

организовать работу по выявленному факту психологического насилия (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)).

Для работы с ситуацией рекомендуется использовать алгоритм работы с инцидентом такой же, как указан в п. 2.1. «Физическое насилие» (особенно в случаях явного унижения, подавления, запугивания, шантажа, принуждения и т.д. и в ситуациях психологического буллинга).

При этом акцент в работе с обидчиками и свидетелями необходимо сделать на том, какие действия рассматриваются, как психологическое насилие, их последствиях для людей, против кого, они направлены и какие меры дисциплинарного воздействия (а также правовой ответственности) могут быть применены по отношению к агрессорам.

Примечание: в работе с родителями пострадавшего ребенка следует иметь в виду, что, если у воспитанника сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся самого ребенка, то нецелесообразно информировать их о случившемся и следует решить проблему силами образовательной организации (за исключением случаев, когда обучающемуся требуется психологическая помощь).

Признаки применения психологического насилия к ребенку в семье

- импульсивность, злость, манипулятивные расстройства (грызение ногтей, вырывание, кручение волос и т.д.);
- неуважение и недоверие к взрослым;
- наигранная зрелость или независимость как реакция защиты;
- депрессия и заторможенность;
- девиации;
- частые психосоматические расстройства (головные боли, боли в животе).

Действия работников образовательной организации

Воспитатель (педагог-психолог, социальный педагог) должны:

создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации (попытаться установить контакт, разговорить ребенка);

пригласить для разговора родителей (законных представителей), проинформировать о подозрении в использовании по отношению к ребенку в семье действий, которые могут рассматриваться в качестве психологического насилия (сообщить что относится к таким действиям), их влиянии на здоровье ребенка и возможной правовой ответственности за их применение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка);

сообщить об установлении дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка;

рекомендовать обращение за психологической помощью в изменении стиля общения с ним;

при отсутствии изменения ситуации сообщить руководителю образовательной организации и принять решение о постановке семьи на внутриучрежденческий учет, проинформировать КДН и ЗП и/или органы опеки и попечительства;

Далее работа с семьей организуется в рамках межведомственного взаимодействия.

Примечание: в особо тяжелых случаях информирование КДН и ЗП и органов опеки и попечительства осуществляется сразу, так как ребенок нуждается в психологической помощи.

Сексуальное насилие

Сексуальное насилие — это любые действия эротического или сексуального характера, которые осуществляются против воли человека.

Действия работников образовательной организации

Любой работник образовательной организации (в случае раскрытия факта сексуального насилия над обучающимся) должен информировать руководителя образовательной организации, а через него органы внутренних дел;

Руководитель образовательной организации (при помощи педагога-психолога, социального педагога или воспитателя) должен

- Оказать психологическую поддержку и помощь (а при необходимости и медицинскую) пострадавшему ребенку;

Примечания: Роль педагогических работников заключается только в том, чтобы внимательно выслушать ребенка (**не показывая шока, неприятия, отвращения и других негативных эмоций**), продемонстрировать ему доверие и готовность помочь, снизить, по возможности, уровень его страха и вины, а не добиваться от него подробностей и не проводить самим расследование).

- Корректно и деликатно, с учетом взаимоотношений в семье и детско-родительских отношений, информировать об инциденте родителей (законных представителей) воспитанника;

- Обеспечить присутствие психолога (социального педагога или того работника, которому ребенок открылся) при беседе с ребенком (и потерпевшим, и обидчиком) представителей органов внутренних дел и родителей воспитанника;

- Обеспечить дальнейшую физическую и психологическую безопасность пострадавшего ребенка в образовательной организации;

- Обговорить с родителями пострадавшего ребенка необходимость обращения за специализированной психологической помощью (информировать о том, куда можно обратиться);

- Обеспечить предотвращение ситуации самосуда в отношении обидчика или его родителей;

- Организовать работу по межведомственному индивидуальному плану защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего;

- При наличии информированных о ситуации других воспитанников провести с ними разъяснительную работу с целью пресечения слухов, домыслов, обсуждения участников инцидента и негативного отношения к ним, при необходимости оказать психологическую помощь по снятию страхов.

Признаки применения сексуального насилия к ребенку в семье

- несоответствующая возрасту или странная осведомленность ребенка в сексуальных вопросах или действиях;
- сексуальные приставания со стороны ребенка к другим детям или взрослым;
- вовлечение в сексуально окрашенные разговоры и игры других детей;
- недоверие в отношении всего мира, особенно взрослых людей;
- нежелание идти домой;
- нервный тик, покачивание, сосание пальца;
- резкие изменения в поведении ребенка (снижение активности, отстраненность от социума);

- необычная или несвойственная ранее боязнь мужчин.
-

Действия работников образовательной организации

Любой работник образовательной организации при наличии предположений о совершении сексуального насилия по отношению к ребенку в семье должен незамедлительно проинформировать руководителя образовательной организации, а через него известить орган опеки и попечительства с целью инициирования тщательной проверки достоверности предположений.

При подтверждении предположения о насильственных действиях и принятии соответствующими органами необходимых мер в образовательной организации реализуется межведомственный индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Педагогическое насилие

Педагогическое насилие – это неадекватные педагогические методы и отношения педагогов к детям, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей, влияющие на возникновение комплекса отклонений в состоянии здоровья детей.

Проявления педагогического насилия:

некорректные замечания, негативные, саркастические высказывания по поводу внешнего вида, умственных или иных способностей, манеры поведения или разговора, социального статуса детей и т.д.;

крик, угрозы, оскорбления, высмеивания, навешивание ярлыков и унижения достоинства обучающихся;

предвзятое или демонстративно негативное отношение к отдельным ребенку;

необоснованные или чрезмерные, не соответствующих возрасту, требования и запреты, жесткая регламентация поведения;

применение физического воздействия (шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом (указкой, линейкой), толчки, постановка детей в угол, принуждение их оставаться в неудобной позе и т.д.) в качестве наказания или как способ поддержания дисциплины;

систематическая необоснованная, некорректная критика ребенка, выводящая его из душевного равновесия;

преднамеренная изоляция;

подавление педагогом инициативы ребенка;

проявления дискриминации в отношении к ребенку в зависимости от его успешности или от социального статуса его родителей,

предвзятое отношение к ребенку, являющимся представителями той или иной детской и молодежной субкультуры, национальности, инвалидам или со статусом ОВЗ;

гендерное насилие, т.е. ограничение в правах мальчиков и предпочтительное отношение к девочкам (или, наоборот), разные требования и разное реагирование на мелкие нарушения учащимися дисциплины.

Действия по предотвращению

Дети, их родители (законные представители), педагоги, ставшие свидетелями инцидента(-ов) вправе обратиться с заявлением о нарушении и (или) ущемлении прав

детей педагогическими работниками и применении (в случае подтверждения) к ним дисциплинарных взысканий:

- к руководителю образовательной организации
- в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Приказ Руководителя или решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений являются обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежат исполнению в указанные сроки.

Профилактика насилия в образовательной организации

На уровне организации:

Разработка или включение в имеющиеся нормативно-правовые документы алгоритмов действий персонала образовательной организации в случаях выявления фактов насилия над детьми.

Включение в правила поведения для учащихся (а также в правила трудового распорядка работников) **детального описания** запрещенных действий (разъяснения того, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести), норм и правил безопасности и взаимодействия на уроках, переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях и т.д. и мер, которые будут предприняты к их нарушителям.

Формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения.

Организация доступного информирования детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (кому и как дети могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, к кому (куда) они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций и т.д.).

Обучение всего персонала образовательной организации действиям по пресечению любого вида насилия и оказанию необходимой помощи пострадавшим обучающимся.

Разработка и доведение до сведения педагогического персонала механизма взаимодействия со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения с целью профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам.

Систематический мониторинг социально-психологического климата в группах.

Повышение уровня коммуникативной культуры в образовательной организации.

Применение методов обучения и воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства.

Реализация образовательных программ и внезанятийных мероприятий, способствующих формированию у детей личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации.

Повышение медиаграмотности участников образовательных отношений и обучение основным правилам безопасного поведения в сети Интернет (например, используя материалы к урокам безопасного Интернета)

На уровне группы:

Демонстрация педагогами личного примера негативного отношения к насилию в любых его проявлениях.

Введение четких и конкретных правил, регулирующих взаимоотношения между детьми в коллективе (в том числе, разрешения конфликтных ситуаций) и санкций за их нарушение и неприемлемое поведение (**дети должны знать, что за нарушение правил наказание будет жестким, неизбежным и не унижающим его достоинство**).

Обучение детей навыкам эффективного общения, уважительного отношения, ненасильственного решения конфликтных ситуаций.

Осуществление постоянного наблюдения за коллективом детей с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных детей, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки.

Не оставление без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного, агрессивного) поведения или высказывания или сообщения о случаях насилия, принятие таких воспитательных и дисциплинарных мер, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию.

Использование занятий и различных форм внезанятийной деятельности как средства профилактики насилия:

- обсуждение вопросов, связанных с уважением, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения), гендерным равенством и неприятием насилия;

- организация совместных проектов и мероприятий, способствующих созданию чувства сопричастности в решении общих задач и включающих большое разнообразие обязанностей и ролей (для поднятия авторитета каждого ребенка);

- использование поручений, помогающих приучить детей к чуткому и внимательному отношению друг к другу и окружающим людям (написание поздравлений, участие в благотворительных акциях и др.)

- поддержание желания детей помогать друг другу.

Отсутствие со стороны педагога высказываний и других действий дискриминационного характера в отношении отдельных детей (или членов их семей), сравнения детей, их способностей, умений, достижений, недостатков и слабых мест, противопоставления отдельного ребенка коллективу в положительном или в отрицательном ключе.

Своевременное обсуждение с родителями проблем в поведении детей (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместных действий по их преодолению.

Оказание помощи отдельным (особенно непопулярным) детям в сохранении, восстановлении или создании позитивной репутации (предоставление им шанса показать себя с лучшей стороны или исправиться в случае совершения некрасивого проступка или попадания в неловкую ситуацию).